



A G B – Allgemeine Geschäftsbedingungen

Einleitung

Diese Bedingungen dienen dazu, Klarheit in der Geschäftsbeziehung zwischen Veronika Kilcher und dem Kunden zu schaffen. Dabei soll niemand bevorzugt oder benachteiligt werden, sondern es geht darum, unangenehme Überraschungen auszuschliessen und eine gute Zusammenarbeit zu garantieren.

§1 Allgemeines

Alle Leistungen werden in der schriftlichen Offerte oder im Webdesign-Vertrag geregelt. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind Bestandteil der Offerte, respektive des Webdesign-Vertrages.

§2 Angebot und Vertragsabschluss

Mit der Auftragserteilung an Veronika Kilcher, gleichgültig in welcher Form diese erfolgt, respektive mit der Nutzung der Dienstleistung akzeptiert der Kunde diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Ein Vertrag kommt zustande, wenn Veronika Kilcher eine Bestellung oder Auftragsbestätigung schriftlich oder mündlich bestätigt oder der Auftraggeber ein Angebot unterzeichnet und schriftlich zurücksendet oder dieses durch mündliche Zusage annimmt. Nach der Auftragsbestätigung und mit Beginn der Arbeit wird eine Akontozahlung von mind. 25 Prozent der Auftragssumme fällig.

§3 Leistungen und Haftung bezüglich Erstellung von Websites

Die Dienstleistung von Veronika Kilcher ist die Planung, Gestaltung und Realisation der Webseite des Kunden, die Vermittlung von Speicherplatz, die Anmeldung bei Suchmaschinen und das Übertragen der Seiten auf den Server, auf dem der Kunde über Speicherplatz verfügt. Veronika Kilcher behält sich das Recht vor, zur Erfüllung des Vertrages bedarfsweise externe Mitarbeiter beizuziehen.

Das Erstellen der Webseiten erfolgt durch Veronika Kilcher nach den Wünschen des Kunden, die während des Vertragsverhältnisses jederzeit mit den entsprechenden Aufpreisen geändert werden können. In der Regel berechnet Veronika Kilcher einen Pauschalbetrag, der alle zum Zeitpunkt der Auftragserteilung abgemachten Dienstleistungen berücksichtigt; bei wesentlichen Abweichen zur Offerte, können Aufpreise geltend gemacht werden. Nach Beendigung des Vertragsverhältnisses durch Erhalt der Zahlung und Übergabe der Seiten an den Kunden, übernimmt Veronika Kilcher keine Garantie für Fehler, die durch Eingriffe des Kunden oder durch Einwirkung Dritter auf der Website entstehen. Der Kunde hat sich bei Erhalt der Website davon zu überzeugen, dass die von Veronika Kilcher gefertigten Seiten unter den festgelegten Testbedingungen funktionieren.

Veronika Kilcher ist bemüht, den Auftrag des Kunden schnellstmöglich zu erfüllen. Eine Frist für die Fertigstellung gibt es jedoch nur, wenn diese zuvor schriftlich vereinbart worden ist. Somit haftet Veronika Kilcher nicht für Verluste, die dem Kunden durch eine eventuelle Verzögerung bei der Erfüllung des Auftrages entstehen. Auch bei verbindlich vereinbarten Fristen hat Veronika Kilcher eine Verzögerung der Leistungserbringung aufgrund von höherer Gewalt und aufgrund von Ereignissen, die Veronika Kilcher die Leistung wesentlich erschweren oder unmöglich machen nicht zu verantworten. Veronika Kilcher ist daraufhin berechtigt, die Leistung um die Dauer der Behinderung, zuzüglich einer angemessenen Anlaufzeit, hinauszuschieben.

§4 Speicherplatz und Domainnamen

Veronika Kilcher garantiert nicht für die Verfügbarkeit bestimmter Domainnamen und schließt eine Haftung für Ausfälle, Schäden, Unkosten oder Drittansprüche für die gehostete Domain aus.

§5 Anmeldung bei Suchmaschinen

Die Anmeldung bei Suchmaschinen erfolgt durch Veronika Kilcher nach besten Möglichkeiten. Sie übernimmt jedoch keine Garantie für Erfolg und Nutzen der Anmeldung.



§6 Übertragung der Daten auf den Server

Veronika Kilcher übernimmt, sofern vom Kunden damit beauftragt, die ordnungsgemässe Übertragung der Daten auf den vom Kunden gewünschten Server. Für alle Veränderungen, die anschliessend durch den Kunden selbst oder durch Dritte vorgenommen werden, sowie für den Verlust von Daten (Fotos, Text, Inhalt etc.) übernimmt Veronika Kilcher keine Haftung. Falls der Kunde bereits vor Vertragsbeginn über Speicherplatz und/oder einen Online-Zugang bei einem Anbieter verfügt, ist er selber verpflichtet zu prüfen, ob die entsprechende Nutzung (z.B. für gewerbliche Aktivitäten) beim jeweiligen Anbieter rechtmässig ist. Veronika Kilcher ist nicht für eine unerlaubte Nutzung verantwortlich.

§7 Wartung von Internetseiten

Wird vom Kunden ein Wartungsvertrag mit Veronika Kilcher abgeschlossen, ist sie dafür verantwortlich, die Seiten des Kunden in den entsprechenden Zeiträumen zu kontrollieren und zu aktualisieren sowie gegebenenfalls Fehlfunktionen zu beseitigen. Der Kunde ist während der Vertragsdauer dafür verantwortlich, dass keine Änderungen durch Dritte an den im Wartungsvertrag aufgeführten Seiten vorgenommen werden.

§8 Abnahme/Vertragsrücktritt

Der Kunde ist zur Abnahme der Website verpflichtet, sofern die von Veronika Kilcher erstellte Website den vertraglichen Anforderungen entspricht. Tritt der Kunde vom Vertrag zurück oder nimmt er die fertig gestellte Webseite nicht an, so gerät er in Abnahmeverzug. Im Falle des Abnahmeverzuges ist Veronika Kilcher berechtigt, auf Vertragserfüllung zu bestehen oder ersatzweise Schadensersatz wegen Nichterfüllung zu verlangen. Als Schadensersatz kann Veronika Kilcher 75% vom vereinbarten Kaufpreis gegenüber dem Kunden einfordern.

§9 Gewährleistung und Haftung

1. Veronika Kilcher ist für Inhalte, die der Kunde bereitstellt, nicht verantwortlich. Insbesondere ist sie nicht verpflichtet, die Inhalte auf mögliche Rechtsverstösse zu überprüfen.
2. Sollten Dritte Veronika Kilcher wegen möglicher Rechtsverstösse in Anspruch nehmen, die aus den Inhalten der Website resultieren, verpflichtet sich der Kunde, Veronika Kilcher von jeglicher Haftung gegenüber Dritten freizustellen und ihr die Kosten zu ersetzen, die sie wegen möglicher Rechtsverletzung hat.

§10 Urheberrechte/Nutzungsrechte

Veronika Kilcher behält sich an allen gelieferten Waren und Dienstleistungen das Eigentumsrecht vor, bis dass der Auftraggeber das vereinbarte Honorar beglichen hat. Nach Abschluss des Auftrages entsteht dem Kunden ein eingeschränktes Nutzungsrecht am Objekt. Das Urheberrecht für Programm-Code, Scripts, Design, Fotos, Grafiken, Texte etc. bleibt in jedem Fall bei Veronika Kilcher, sofern das Material nicht vom Kunden geliefert oder erstellt worden ist.

§11 Rechte Dritter und Datensicherheit

Der Kunde stellt Veronika Kilcher von sämtlichen Ansprüchen Dritter hinsichtlich der überlassenen Daten frei. Er ist verpflichtet, bezüglich der ihr zur Verfügung gestellten Daten das Copyright sowie Rechte Dritter zu beachten und er muss über die Genehmigung für die Veröffentlichung und/oder Veränderung dieser Daten verfügen. Veronika Kilcher geht stillschweigend davon aus, dass alle ihr übergebene Unterlagen, insbesondere Fotos, Grafiken und Texte frei von Urheberrechten Dritter sind. Der Kunde ist verpflichtet, von allen Daten, die er - gleichgültig in welcher Form - an Veronika Kilcher sendet, Sicherheitskopien zu erstellen. Veronika Kilcher haftet nicht für den Verlust oder die Veränderung der Daten.

§12 Geheimhaltung und Datenschutz

Die an Veronika Kilcher übergebenen Daten und Informationen gelten nicht als vertraulich, sofern nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart worden ist.

§13 Schlussbestimmungen

- Der Kunde erklärt sich damit einverstanden, dass Veronika Kilcher die für ihn ausgeführte Tätigkeit bei eigenen Werbeaktionen erwähnt, insbesondere auf der eigenen Webseite das Projekt als Referenz aufführt.
- Diese Geschäftsbedingungen unterliegen ausschliesslich schweizerischem Recht. Gerichtsstand ist das jeweils zuständige Gericht des Geschäftssitzes von Veronika Kilcher.
- Sollten einzelne Bestimmungen dieser Geschäftsbedingungen unwirksam sein, gelten alle übrigen gleichwohl. Die unwirksame Regelung ist durch eine wirksame zu ersetzen, welche dem Zweck der unwirksamen Regelung am nächsten kommt.